

## 1. Předmět Podmínek

- 1.1. Všeobecné podmínky poskytování služeb společností sdružených v Coprosys holding (dále jen „Podmínky“) stanovují podmínky uzavření Smlouvy a poskytování služeb elektronických komunikací. Daná společnost je oprávněna poskytovat služby dle osvědčení vydaného Českým telekomunikačním úřadem.
- 1.2. Podmínky se vztahují na Poskytovatele, Účastníka, Uživatele, pokud Úživatel využije Služby, a v přiměřeném rozsahu i na Zadeatele.
- 1.3. Pojmy definované v Podmínkách se vztahují na všechny Smluvní dokumenty.

## 2. Definice některých pojmů

- 2.1. **Poskytovatel** Služeb je společnost sdružená v Coprosys holding, která poskytuje nebo zajišťuje poskytování Služby v souladu s platnými právními předpisy, podle Smlouvy s Účastníkem, v rozsahu stávajících či nově získaných licencí vydaných Poskytovateli Českým telekomunikačním úřadem.
- 2.2. **Účastník** je Uživatel Služby, který je s Poskytovatelem ve smluvním vztahu.
- 2.3. **Uživatel** je nepodnikající osoba nebo právnická osoba či podnikající fyzická osoba, která užívá či žádá Službu.
- 2.4. **Oprávnění zástupce** smluvní strany je osoba oprávněná se za smluvní stranu zavazovat a uzavřít Smlouvu. Pokud nejde o osobu oprávněnou zastupovat smluvní stranu podle zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník v platném a účinném znění (dále jen „Občanský zákoník“), oprávnění zástupce smluvní strany musí mít k uvedeným činnostem plnou moc s notářsky ověřeným podpisem zmocnitel.
- 2.5. **Kontaktní osoba** smluvní strany je osoba, která zajišťuje přenos informací mezi oběma smluvními stranami, týkajících se plnění Smlouvy, a je oprávněna závazně jednat ve věcech poskytování Služby podle Smlouvy. Kontaktní osobou Poskytovatele je vždy také jednatel operátor Oddělení péče o zákazníka Poskytovatele.
- 2.6. **Oddělení péče o zákazníky** je specializované pracoviště Poskytovatele Služby, které přijímá objednávky Služby, poskytuje Účastníkovi technickou podporu a pomáhá jeho stížnosti na poskytování Služby.
- 2.7. **Služba** je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací, dle zákona č. 127/2005 Sb. O elektronických komunikacích v platném a účinném znění (dále jen „Zákon“), poskytovaná Poskytovatelem v souladu s právními předpisy a na základě Smlouvy a příslušné Specifikace služby, sjednané mezi Poskytovatelem a Účastníkem. Součástí Služby může být i ve Smlouvě či ve Specifikaci dohodnuté poskytnuté jiné služby, zhotovení díla nebo dodání zboží dle Občanského zákoníku.
- 2.8. **Smlouva** je smlouva o poskytování Služby, uzavřená mezi Poskytovatelem a Účastníkem.
- 2.9. **Specifikace** je dokument, který je přílohou ke Smlouvě, a ve kterém jsou uvedeny zejména technické náležitosti poskytnuté služby, ceny příslušné služby a další stanovené technické údaje. Není-li uvedeno jinak, je Ceník služeb nedílnou součástí Specifikace. U vybraných služeb jsou takové náležitosti a technické údaje uvedeny přímo ve Smlouvě.
- 2.10. Smluvními dokumenty jsou zejména Smlouva, Specifikace, Podmínky, Provizní podmínky, Ceník.
- 2.11. **Reklamací** se rozumí právního jednání Účastníka, při kterém uplatňuje své nároky vůči Poskytovateli z vadně poskytnutých Služeb.
- 2.12. **Koncové zařízení** je zařízení, prostřednictvím kterého Uživatel využívá Služby. Pro účely Podmínek je Koncovým zařízením pouze zařízení dodané Poskytovatelem.
- 2.13. **Koncový bod** je Účastníkem určený prostor pro instalaci Koncového zařízení ve Specifikaci uvedením adresy, budovy, podlaží.
- 2.14. **Veřejná komunikační síť** znamená síť dle definice v Zákoně k poskytování veřejně dostupných služeb, prostřednictvím této sítě je poskytována Služba.
- 2.15. **Síť** se rozumí veškeré technické prostředky Poskytovatele použité k zajištění jím poskytnutých Služeb dle Zákona.
- 2.16. **Veřejně dostupná telefonní služba** je veřejně dostupná Služba elektronických komunikací dodávaná Poskytovatelem na základě Smlouvy a umožňující uskutečňování národních a mezinárodních volání s přístupem k číselným tísňovým voláním prostřednictvím jednoho nebo více čísel číslovacího plánu; tato služba může podle

potřeby zahrnovat poskytování jedné nebo více služeb uvedených v Zákoně.

- 2.17. **Služba elektronických komunikací** je služba obvykle poskytovaná za úplatu, která spočívá zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací, včetně telekomunikačních služeb, s výjimkou služeb, které nabízejí obsah prostřednictvím sítě a služeb elektronických komunikací nebo vykonávají redakční dohled nad obsahem přenesených sítí a poskytnutých službami elektronických komunikací; nezahrnuje služby informační společnosti, které nespočívají zcela nebo převážně v přenosu signálů po sítích elektronických komunikací.
- 2.18. **Výpadek** je náhodný, neplánovaný stav, kdy poskytnuté Služby nejsou dostupné.
- 2.19. **Vyšší moci** se rozumí mimořádná, nepředvídatelná a neprofanitelná překážka vzniklá nezávislá na vůli smluvní strany, tj. zejména: válečné události, nepokoje, stávkové akce, teroristické akce, živelné pohromy, výboje statické elektřiny, záplavy, vytopení prostor, exploze, zřícení budovy a závažný výpadek elektrické energie. V případě výskytu události spadající pod pojem Vyšší moci se u příslušné smluvní strany poskytuje lhůta pro plnění práva a povinností dle Smlouvy o dobu, po kterou tato událost trvala.
- 2.20. **Závada** je stav, který neumožňuje nebo ztěžuje používání Služby obvyklým způsobem, zejména tím, že není dodržena standardní úroveň kvality Služby, nebo stav, který způsobuje nesprávný výpočet úhrady ceny za Službu. Závadou je též porucha Koncového zařízení v záruč. období.
- 2.21. **Provizní podmínky** je dokument, ve kterém jsou popsány postupy a doby zřizování, změn, ukončení Služeb a oprav Závad. Dokument je k dispozici na aktuálních www stránkách Poskytovatele.
- 2.22. **Revizní Podmínky** se rozumí změna jejich formy nebo textu, která nemá za následek změnu obsahu Podmínek.
- 2.23. **Změnou Podmínek** je taková změna, která se dotýká obsahu smluvních podmínek stanovených v Podmínkách.

## 3. Práva a povinnosti smluvních stran

- 3.1. Poskytovatel je povinen:
  - (a) zřídít a poskytovat požadovanou Službu v souladu se Smluvními dokumenty každému, kdo o tuto Službu požádá a souhlasí s těmito dokumenty. Poskytovatel má právo odmítnout žádost Zadeatele v případě, že tento nesplní nebo nesplní své závazky vůči Poskytovateli nebo jiným osobám z holdingu Poskytovatele nebo pokud lze doložit předpokládat, že své závazky nebude plnit;
  - (b) na žádost Účastníka provést změnu Služby v souladu s Podmínkami a dalšími platnými Smluvními dokumenty;
  - (c) zahájit práci na odstranění Závad bez zbytečného prodlení po jejich oznámení Účastníkem;
  - (d) oznámit v předstihu Účastníkovi omezení, přerušení, změny nebo nepravdivosti v poskytování Služby, které jsou Poskytovateli předem známy. Toto oznámení provede Poskytovatel neprodleně, s výjimkou oznámení o omezení nebo pozastavení poskytování Služby v případě výskytu Vyšší moci, dále Závad vymezených v článku 6.3, a nebo naplnění některé z podmínek dle článku 6.6 těchto Podmínek;
  - (e) oznámit Změnu Podmínek předem Účastníkovi ve lhůtě, která nebude kratší než 2 měsíce; Revizní podmínky nemusí být oznamována předem;
  - (f) v případě stavebních úprav objektu spojených se zřízením Služby zajistit projektovou dokumentaci příjímajícího vedení, nebo jiný nutný podklad pro jednání Účastníka s majitelem objektu Účastníka.

## 3.2. Účastník je povinen:

- (a) řádně hradit ceny za Služby;
- (b) zajistit, aby telekomunikační zařízení, která připojuje Účastník na Koncové zařízení, Poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy. Účastník odpovídá za stav svých zařízení, která připojuje na zařízení Poskytovatele;
- (c) zajistit písemný Souhlas s instalací zařízení elektronických komunikací (dále jen „Souhlas“). Pokud je Účastník zároveň majitelem objektu, je podepsán Specifikací a Souhlasem. Pokud je Přijímač vedení pronajato Poskytovatelem od třetí strany, je Souhlas použit pro potřeby jednání Poskytovatele s třetí stranou. Pokud je přístupový okruh realizován pomocí bezdrátové technologie, Účastník je povinen zajistit případně také souhlas jiných subjektů, jestliže je podle zákona vyžadován, s umístěním anténního systému v nebo na objektu a s případnými nezbytnými stavebními úpravami, které s montáží bezdrátové technologie souvisí.

Hromosvodná soustava objektu musí odpovídat požadavkům ČSN, což musí být doloženo kopií platné zprávy o výchozí nebo periodické revizi hromosvodu. Pokud majitel objektu Účastníka požaduje za umístění telekomunikačního zařízení jakoukoliv formu finanční úhrady (např. nájemné za místo na střeše objektu pro umístění antény), tato úhrada je povinností Účastníka. Poskytovatel přikročí ke zřizování Služby až po splnění podmínek stanovených v tomto odstavci;

- (d) neuzavřít připojení k Síti Poskytovatele zejména využíváním tohoto připojení k jiným než dohodnutým účelům a neprodáváním bez osobní účasti nebo předchozího písemného souhlasu Poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání zařízení Poskytovatele mezi Koncovými body Služby proti stavu při zřízení Služby; oznámením neprodleně na Oddělení péče o zákazníky Závady (nejpozději následující pracovní den po jejím výskytu) i všechny jiné známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost Služby nebo Síti Poskytovatele;
- (f) vytvořit v místě Koncového bodu Účastníka výškový předpoklad, jež jsou potřebné pro řádné poskytování Služby, zejména: - dát budovách, v nichž mají být za účelem splnění Smlouvy instalována a provozována zařízení Poskytovatele, a to na dobu trvání Smlouvy, včetně všech vedlejších plnění, údržbu, dostatečného příkonu, osvětlení a klimatizace, příp. potřebného vyrovnávací napětí. Účastník tato zařízení umístí pouze v prostorách vhodných pro uvedené účely; - umožnit Poskytovateli, případně Poskytovatelem pověřeným osobám, přístup k zařízením Poskytovatele umístěným v prostorách Účastníka za účelem opravy a údržby; - předávat pověřeným pracovníkům Poskytovatele informace a podklady nezbytné pro jejich činnost; - zajistit součinnost s Poskytovatelem při přípravě stavebních a instalačních činností pro instalaci, úpravu nebo demontaci technického zařízení Poskytovatele souvisejícího s poskytováním Službou; - zajistit, aby po celou dobu poskytování služby u zařízení Poskytovatele umístěného u Účastníka bylo toto zařízení napájeno výrobem předepsaným zdrojem energie. Veškeré výdaje s tím spojené bude hradit Účastník; - učinit opatření k tomu, aby v místě servisního zásahu byl zajištěn vstup do objektu pro servisní skupinu a případně i kvalifikovaná obsluha pověřená Účastníkem k zajištění nutné součinnosti; - učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám v manipulaci se zařízením Poskytovatele v Koncovém bodu Účastníka;
- (g) neprodleně písemně informovat Poskytovatele, Oddělení péče o zákazníky, o všech změnách identifikačních údajů Účastníka uvedených ve Smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodní firmy, bydliště nebo sídla, právní formy, bankovního spojení, telefonních čísel, IČO, DIČ, a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne, kdy taková změna nastala;
- (h) neumožnit využívání poskytnutých Služeb třetím osobám, pokud není mezi Poskytovatelem a Účastníkem sjednáno jinak;
- (i) neukutečňovat zlomyslná volání ani žádné jiné hovory, jež ohrožují nebo obtěžují třetí osoby;
- (j) zabezpečit telekomunikační zařízení Poskytovatele umístěné u Účastníka před jeho poškozením, odizením nebo ztrátou.

## 4. Cena Služeb, platební podmínky

- 4.1. **Cena Služeb** jsou uvedeny v ceníku Služeb Poskytovatele platném ke dni podpisu Smlouvy, který je k dispozici na webových stránkách Poskytovatele (dále jen „Ceník“). Je-li cena a způsob její tvorby předem dohodnuta ve Smluvních dokumentech, jedná se o cenu pevnou, která se nemění se změnou Ceníku, s výjimkou uvedenou v čl. 4.7.
- 4.2. **Zúčtovací období** je jeden měsíc.
- 4.3. **Poskytovatel** provádí vyúčtování formou vystavení daňového dokladu / faktury Účastníkovi takto:
  - (a) **Jednorázové platby** jsou účtovány Poskytovatelem Účastníkovi v prvním vyúčtování;
  - (b) **Pravidelné platby** jsou účtovány jednou za zúčtovací období. Zúčtovací období u pravidelných plateb je zpravidla období jednoho kalendářního měsíce;
  - (c) **Pravidelné platby** jsou tvořeny pevnými a variabilními platbami;
  - (d) **Pevné platby** budou účtovány počínaje dnem předání Služby do užívání Účastníkovi;

- (e) **Pevné platby** za neúplně zúčtovací období jsou účtovány za kalendářní měsíc, ve kterém je Služba poskytována. Tyto platby jsou vypočteny jako 1/30 měsíční platby násobená délkou neúplněného období v celých dnech;
  - (f) **Variabilní platby** jsou účtovány na základě měřitelného parametru (např. objem přenesených dat, počet a trvání hovorů) podle metodiky měření stanovené Poskytovatelem;
  - (g) **Předplatná** za období zvolené Účastníkem je zúčtována k prvnímu dni předplaceného období;
  - (h) **Pravidelné platby** za Služby budou účtovány počínaje dnem předání Služby nebo její části (např. samostatně Přijímač) do užívání Účastníkovi.
  - (i) **Smluvní pokuty** a sorna budou účtovány v prvním následném vyúčtování.
- 4.4. Na jednom daňovém dokladu / faktuře má Poskytovatel právo vyúčtovat platbu za všechny poskytnuté Služby a za služby poskytnuté třetími stranami, pro které Poskytovatel provádí fakturaci.
  - 4.5. Účastník podpisem Smlouvy souhlasí s tím, že vyúčtování telekomunikačních služeb může být poskytováno v jiné formě než tištěně. Tištěná forma vyúčtování může být Poskytovatelem zpočtená v souladu s Ceníkem.
  - 4.6. Dojde-li ke změně Služby, potom se ceny za změněnou Službu začínají účtovat dnem skutečného provedení změny Služby ze strany Poskytovatele.
  - 4.7. Dojde-li ke zvýšení nákladů přímo spojených s poskytováním Služby (např. ceny přístupových okruhů, mezinárodní konektivita, tranzitní a termínální tarify hovorného, distribuční ceny Služeb, apod.), má Poskytovatel právo odpovídajícím způsobem zvýšit cenu Služby.
  - 4.8. Účtované částky musí být uhazeny na účet Poskytovatele uvedený v daňovém dokladu nejpozději v den splatnosti, jinak je Účastník v prodlení. Povinnost Účastníka je splněna až připsáním účtované částky na účet Poskytovatele. Splatnost faktury je 10 dní od data vystavení, pokud se strany nedohodly jinak.
  - 4.9. Účastník může proti nárokům Poskytovatele započítat pouze ty pohledávky, které jsou nesporné a pracovně přiznané.
  - 4.10. Poskytovatel je oprávněn pověřit třetí osobu vymáháním pohledávek Poskytovatele od Účastníka, který je v prodlení s platbou důležitých částek. Účastník – fyzická osoba – souhlasí s předáním jeho osobních údajů dle z.č. 101/2000 Sb. třetí osobě za účelem vymáhání pohledávek, což stvrzuje podpisem Smlouvy. Správa a zpracování osobních údajů bude probíhat v rozsahu nezbytném pro naplnění tohoto účelu a po dobu nezbytné nutnosti. Účastník je povinen jednat s touto stranou jako s řádně pověřeným zmocněncem Poskytovatele.
  - 4.11. Poskytovatel je oprávněn v případě prodlení Účastníka mu účtovat náklady spojené se zasláním upomínek.
  - 4.12. Pokud udělí Účastník Poskytovateli zmocnění k inkasu z účtu Účastníka, vyúčtované částky jsou odečítány z tohoto účtu Účastníka v rámci inkasního postupu.
  - 4.13. Účastník je oprávněn písemně žádat o vrácení poměrné části řádné a včas zaplacených pevných pravidelných plateb za období, ve kterém Služba nebyla prokazatelně poskytována vůbec nebo byla poskytována v menším rozsahu, než je uvedeno ve Smluvních dokumentech, a to z důvodu Závady na straně Poskytovatele. Poměrnou část se rozumí podíl doby, kdy služba nebyla poskytována (zaokrouhleno na celé hodiny) a 720 h (průměrná celková doba poskytování v daném měsíci).
  - 4.14. Práva na vrácení úhrad zaniká, jestliže nebylo uplatněno u Poskytovatele do 2 měsíců ode dne vzniku Závady.
  - 4.15. Nepokryte-li Účastník součinnost při odstraňování Závady vzniklé porušením kterékoliv z povinností podle čl. 3.2. (b), (d) a (f) těchto Podmínek, nemá nárok na vrácení poměrné části pravidelných pevných plateb zaplacených za dané období.
  - 4.16. Účastník může požádat o dočasné přerušení poskytování Služby na dobu určitou, maximálně však na 3 měsíce. Během dočasného přerušení poskytování Služby nemůže Účastník podat výpověď z poskytnuté Služby.
  - 4.17. Poskytovatel je oprávněn omezit aktivní užívání Služby, pokud je Účastník v prodlení s úhradou plateb za poskytnuté Služby a nezdělal nápravu ani v náhradním termínu plnění, který mu byl Poskytovatelem stanoven v prokazatelně doručeném upozornění a který nesmí být kratší než 1 týden. Jestliže Účastník soustavně opožděně platí nebo soustavně neplatí cenu za služby, má poskytovatel právo vypovědět smlouvu dle článku 11.8.(g) těchto podmínek.

- jiné zprávy zasláné Poskytovatelem na poslední známou adresu Účastníka vedenou v evidenci Poskytovatele, se nepodařilo Účastníkovi doručit.
- 6.9. Jestliže vyšší moc omezi trvání nebo rozsah poskytované Služby, budou obě strany zproštěny příslušných závazků na dobu trvání této záležitosti vyšší moci.
- 6.10. Obě strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé okolnosti bránící řádnému plnění Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání takových okolností.
- 6.11. Nárok Poskytovatele na úhradu cen za Služby a podle Smlouvy není dotčen omezením nebo pozastavením poskytování Služeb z důvodů prodlení Účastníka podle čl. 6.7 Podmínek.
- 6.12. Opatření řízení provozu uplatňovaná Poskytovatelem mohou mít vliv na odezvu, rychlost stahování nebo nahrávání a mohou omezit dostupnost některých Služeb a to především za účelem zajištění integrity sítě. Tato omezení nejsou nikdy porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele. Soukromí Účastníků a jejich osobní údaje jsou vždy chráněny v souladu s právními předpisy, práva Účastníků nejsou v tomto směru nijak dotčena.
- 6.13. Případné omezení objemu dat znamená, že po vyčerpání stanoveného datového objemu (tj. poté, kdy Účastník stáhne data v objemu odpovídajícím dohodnutému omezení) dojde k výraznému snížení rychlosti stahování i nahrávání. Snížení rychlosti stahování, resp. nahrávání znamená, že některé Služby (internetové stránky, konkrétní obsah) mohou fungovat pomaleji nebo nemusí fungovat vůbec. To se týká zejména Služeb, při nichž dochází k přenášení velkého objemu dat, tj. například souborů, které jsou nahrávány nebo stahovány. Je proto možné, že videa se nebudou přehrávat plynule nebo nepůjdou přehrávat vůbec, obrázky se budou zobrazovat pomalu nebo se nemusí zobrazit vůbec, online hry nebudou možné spustit nebo nebudou fungovat plynule (k tomu může docházet i v případě vyšší hodnoty odezvy), soubory se budou stahovat, resp. nahrávat dlouhou dobu apod. Omezení připojení v důsledku vyčerpání stanoveného objemu dat není porušením Smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 6.14. Pokud Účastník využívá od Poskytovatele i jiné Služby, může dojít k jejich vzájemnému ovlivňování a to i negativnímu. Může tedy dojít ke zhoršení kvality poskytovaných Služeb, tj. Služba může být poskytována s horšími než smluvně garantovanými parametry (zejména rychlostí – důsledky snížení rychlosti jsou popsány v bodu 6.13. Poskytováním Služeb s horšími parametry v důsledku vzájemného negativního ovlivňování více Služeb Poskytovatel neporušuje smlouvu.
- 7. Podstatné porušení Smlouvy**
- 7.1. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu Občanského zákoníku se považuje výhradně případ, kdy Poskytovatel:
- (a) nezřídil požadovanou Službu ani v přiměřené době po uplynutí lhůty uvedené ve Smluvních dokumentech;
  - (b) neprovedl sjednanou změnu Služby ani v přiměřené době po uplynutí dohodnuté lhůty pro provedení změny stanovené v příslušném dodatku ke Smlouvě o změně Služby;
  - (c) opakovaně zaviniil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Účastníka, pokud toto zařízení bylo protokolárně předáno Poskytovateli.
- 7.2. Za podstatné porušení Smlouvy Účastníkem podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem ve smyslu Občanského zákoníku se považuje výhradně případ, kdy Účastník:
- (a) je v prodlení s úhradou účtované ceny za poskytnuté Služby nebo částí takové ceny déle než 30 dní po datu splatnosti;
  - (b) neposkytl jistotu podle článku 5;
  - (c) poskytl Poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením Služby;
  - (d) zaviniil závažné poškození, ztrátu nebo zničení zařízení Poskytovatele;
  - (e) uvede Poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe nebo pro jiného prospěch, který by jinak nezískal;
  - (f) opakovaně a přes upozornění zneužívá síť elektronických komunikací nebo užívá poskytnutou Službu nebo komunikační zařízení Poskytovatele v rozporu se Smlouvou nebo platnými právními předpisy; odepře Poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům Účastníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady;
- (h) neodpojí bez prodlení své zařízení od veřejné sítě nebo Sítě Poskytovatele, pokud takové zařízení působí závadu na Síti, ačkoliv byl k takovému odpojení Poskytovatelem vyzván.
- 7.3. Za podstatné porušení Smlouvy Poskytovatelem se nepovažuje omezení a pozastavení poskytování Služby podle čl. 6.6 a čl. 6.7 Podmínek.
- 8. Úrok z prodlení, smluvní pokuta, storno**
- 8.1. Je-li Účastník v prodlení s úhradou ceny Služby, je Účastník povinen platit z nezaplacené částky úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 8.2. V případě porušení smluvní povinnosti Účastníka informovat písemně Poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů Účastníka podle čl. 3.2 (g) Podmínek je Poskytovatel oprávněn účtovat Účastníkovi smluvní pokutu ve výši 1000,- Kč za každé jednotlivé porušení smluvní povinnosti, a to i opakovaně. Smluvní pokuta bude vyúčtována Účastníkovi na nejbližším příštím vyúčtování.
- 8.3. Nároky Poskytovatele na náhradu škody v plné výši způsobené prodlením se splněním závazků Účastníka nejsou vyúčtovány a zaplacením úroku z prodlení nebo smluvní pokuty dotčeny.
- 8.4. Skončí-li Smlouva nebo Služba sjednaná na dobu určitou předčasně, a to z důvodů specifikovaných na straně Účastníka, tj. zejména předčasnou výpovědí Účastníka či odstoupením Poskytovatele od Smlouvy nebo Služby pro její podstatné porušení Účastníkem, je Účastník povinen uhradit Poskytovateli jednorázovou částku (storno) dle článku 11.8 (f) Podmínek.
- 8.5. Okolnosti vylučující odpovědnost nemají vliv na povinnost platit smluvní pokutu.
- 9. Odpovědnost za škodu a náhrada škody**
- 9.1. V případě omezení nebo neposkytnutí Služeb podle Smlouvy je odpovědnost Poskytovatele vůči Účastníkovi v souladu se zákonem o telekomunikacích omezena pouze na odpovědnost urychlené odstranění závady a vrátit neoprávněně účtované a zaplacené částky. Poskytovatel není povinen nahradit Úživateli Služby náhradu škody v důsledku neposkytnutí Služby nebo vadného poskytnutí Služby.
- 9.2. Poskytovatel neodpovídá za škodu, která vznikne jako důsledek překročení kapacity Sítě nebo závady v důsledku opravy nebo údržby Sítě nebo její součástí a příslušenství nebo za škody, které vznikly v důsledku události vyšší moci.
- 9.3. Škody způsobené Poskytovatelem, vzniklé z jiných důvodů než z důvodů uvedených v čl. 9.1 a 9.2, budou Účastníkovi nahrazeny podle skutečné výše škody, nejvýše však v částce 100.000,- Kč, a to ve formě poskytnutí Služeb sjednaných ve Smlouvě. Pouze v případě, že náhrada škody bude splatná po ukončení platnosti Smlouvy, bude vyplacena v penězích.
- 9.4. Účastník se zavazuje nahradit Poskytovateli jakoukoli újmu, pokud Účastník používá Koncové zařízení, které není schválené podle platných předpisů a norem.
- 9.5. Účastník se zavazuje nahradit škodu vzniklou na zařízeních Poskytovatele umístěných u Účastníka. Toto ustanovení se nevztahuje na škody způsobené Vyšší mocí nebo Poskytovatelem.
- 9.6. Účastník oznámí Poskytovateli bez zbytečného odkladu potřebu všech oprav, které má provést Poskytovatel. Při porušení této povinnosti odpovídá Účastník za újmu tím způsobenou.
- 9.7. Účastník nese plnou zodpovědnost za újmu, která vznikne Poskytovateli a nebo jiným osobám v důsledku přístupu třetích osob k poskytnuté Službě.
- 9.8. Účastník nese plnou zodpovědnost za újmu, která vznikne jiným osobám a nebo Poskytovateli způsobenou zneužitím cizí IP adresy ve svůj vlastní prospěch.
- 9.9. Účastník je povinen užívat svou IP adresu výhradně pro svou vlastní potřebu koncového uživatele, je povinen neposkytovat tuto IP adresu k využití třetími osobami a dále je povinen počínat si tak, aby využití přidělené IP adresy neumožnil třetími osobám být jen z nedbalosti. Účastník si je vědom, že zneužití přidělené IP adresy je hrubým porušením této Smlouvy a zakládá nárok Poskytovatele na smluvní pokutu a na náhradu případné vzniklé škody.
- 10. Platnost a účinnost smlouvy**
- 10.1. Postup při uzavírání Smlouvy a smluvní vztahy mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí právním řádem České republiky a to zejména Občanským zákoníkem a Zákonem.
- 10.2. Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněného zástupce Poskytovatele a Účastníka, popř. oprávněného zástupce Účastníka, pokud se smluvní strany nedohodly jinak.
- 11. Vznik, změna, převod a ukončení Smlouvy nebo Služby**
- 11.1. Smlouvu je možné uzavřít a poskytování Služby je možné sjednat na dobu určitou nebo neurčitou. Není-li ve Smlouvě nebo ve Specifikaci určena doba jejího trvání, platí, že je uzavřena na dobu neurčitou.
- 11.2. K uzavření Smlouvy lze rovněž učít smluvních formulářů užívaných Poskytovatelem v obchodním styku.
- 11.3. Žádost o změnu Smlouvy se podává Oddělení péče o zákazníky nebo Kontaktní osobě Poskytovatele.
- 11.4. Smlouvu lze měnit písemnými dodatky podepsanými Oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Dále je možné ke Smlouvě sjednat další Specifikace, týkající se jednotlivých Služeb.
- 11.5. Minimální doba užívání veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací je stanovena na 12 měsíců, není-li v příslušném Smluvním dokumentu stanoveno jinak. Takto stanovené minimální doby užívání veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací se počítají ode dne zřízení Služby, popř. ode dne provedení změny Služby dle změnové Specifikace Služby.
- 11.6. Při změně nebo při ukončení Smlouvy nebo Služby na žádost Účastníka před zřízením nebo zahájením poskytování Služby, např. při změně umístění Koncového bodu Účastníka nebo jiné Účastníkem požadované změně, je Účastník povinen Poskytovateli nahradit cenu již vynaložených prací a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících se zřízením a poskytováním Služby. Učiní-li tak z důvodů, které nastaly na straně Poskytovatele, zaplatí Účastník navíc smluvní pokutu ve výši 10 % zřizovací poplatku za tuto Službu.
- 11.7. Převod Smlouvy na třetí osobu je možný jen s předchozím písemným souhlasem Poskytovatele.
- 11.8. Smlouva nebo Služba může být ukončena:
- (a) písemnou dohodou smluvních stran;
  - (b) uplynutím sjednané výpovědní doby;
  - (c) ke dni nabytí účinnosti změny, pokud výpověď podal písemně Účastník z důvodu dle § 63, odst. 6 Zákona o elektronických komunikacích. Revize Podmínek není Změnou Podmínek ve výše uvedeném smyslu;
  - (d) uplynutím kalendářního měsíce, ve kterém byla doručena výpověď Účastníka ze Smlouvy na dobu určitou Poskytovateli (předčasná výpověď). Účastník je povinen zaplatit Poskytovateli storno určené v čl. 11.8.(f).
  - (e) odstoupením z některého důvodu výslovně uvedeného v čl. 7. Podmínek, tj. pro podstatné porušení Smlouvy. Účinky odstoupení od Smlouvy počínají doručením písemného prohlášení oprávněné smluvní strany vůči porušující smluvní straně. V případě důvodu uvedeného v čl. 7.2 (a) je toto prohlášení součástí nebo druhé Upomínky, účinky odstoupení nastávají dle podmínek v ní uvedených.
  - (f) Podá-li Účastník výpověď tak, že výpovědní lhůta skončí dříve, než je stanovena minimální doba užívání Služby dle 11.1 Podmínek, má Poskytovatel právo vyúčtovat Účastníkovi za období mezi koncem výpovědní lhůty a uplynutím stanovené minimální doby užívání služby jednorázovou částku (storno) ve výši úšlech plateb. Výše úšlech plateb se stanoví jako: Účastník – nepodnikající osoby: a) 1/5 součtu pravidelných měsíčních cen nebo minimálních cen za provoz v Veřejně dostupné telefonní službě b) 1/5 součtu pravidelných měsíčních cen u ostatních veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací Služby c) 1/5 minimálních dohodnutých plnění zbývajících do konce závazku d) 100 % doplatku za dodané zařízení poskytnuté za zvýhodněných podmínek či doplatek za poskytnutí slevy ze zřizovacího poplatku při doručení bodu Smlouvy Účastník - právnická osoba a podnikající fyzická osoba: e) 100 % součtu pravidelných měsíčních cen nebo minimálních cen za provoz v Veřejně dostupné telefonní službě f) 100% součtu pravidelných měsíčních cen u ostatních veřejně dostupných Služeb elektronických komunikací g) 100 % minimálních dohodnutých plnění zbývajících do konce závazku h) doplatek za dodané zařízení poskytnuté za zvýhodněných podmínek či doplatek za

- poskytnutí slevy ze zřizovací poplatku při dodržení doby Smlouvy.
- Pokud je pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz účtována v nulové výši nebo není účtována vůbec, použije se pro stanovení výše jednorázového storna dle tohoto bodu pravidelná měsíční cena a/nebo minimální cena za provoz stanovený Ceníkem služby. Nelze-li výši storna stanovit podle žádání z předchozích ustanovení, platí, že Poskytovatel je oprávněn Účastníkovi vyúčtovat náklady, které mu s předčasným ukončením Smlouvy prokazatelně vzniknou, v případě, že Účastník soustavně opožďuje platit/platí nebo soustavně neplatí/neplatí cenu za Službu, přičemž soustavným opožďením placením se pro účely tohoto ustanovení rozumí zaplacení nejmeně 2 po sobě jdoucích vyúčtování cen pro lhůtu splatnosti a soustavným nezaplacením se pro účely tohoto ustanovení rozumí existence nejmeně 3 nezaplacených vyúčtování cen za Službu.
- 11.9.V případech uvedených v čl. 11.8 (b) začíná běžet výpovědní doba od prvního dne měsíce bezprostředně následujícího po měsíci, ve kterém byla doručena písemná výpověď podaná smluvní stranou druhé smluvní straně.
- 11.10.V případě zajištění přenesení telefonního čísla Účastníka od Poskytovatele (přenositelnost čísla), které je nezbytné pro poskytování Služby Poskytovatelem, budou příslušné jednotlivé Služby, které nemohou být Účastníkovi bez přenesení telefonního čísla dále poskytovány, ukončeny dnem, kdy je Poskytovateli doručeno od přejímajícího Poskytovatele veškeré dostupné Služby elektronických komunikací oznámení o aktivaci přenesení příslušného telefonního čísla u takového Poskytovatele. Ukončení jednotlivé Služby dle tohoto odstavce se považuje pro účely Smlouvy za ukončení Služby formou výpovědi ze strany Účastníka dle bodu 11.8.(f). Poskytovatel je tedy oprávněn účtovat Účastníkovi jednorázovou částku (storno), jejíž výše je upravena v 11.8.(f) a případně další sjednané smluvní sankce stanovené pro případ ukončení jednotlivé Služby výpovědí ze strany Účastníka a s tím spojené nedodržení minimální doby užívání Služby.
- 11.11.Smlouva může být vypovězena keroukoli smluvní stranou jako celek nebo může jít o výpověď ve vztahu ke kterékoli příloze nebo části Služby samostatně.
- 11.12.Pokud se Smlouva sjednává na dobu neurčitou, činí výpovědní doba ze strany Poskytovatele i Účastníka 3 měsíce, nedohodnou-li se strany jinak.
- 11.13.Poskytovatel nebo Účastník jsou oprávněni odstoupit od Smlouvy s okamžitou účinností, tj. dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně, pokud druhá smluvní strana přestane být plně svéprávná.
- 11.14.Výpověď musí mít písemnou formu a výpovědní doba počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po měsíci doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně, tj. Poskytovateli či Účastníkovi, s výjimkou 11.8. c) K výpovědi doručené jiné osobě než Poskytovateli či Účastníkovi, zejm. obchodnímu partnerovi Poskytovatele nebude přilíceno. V případě pochybnosti nebo sporu je za den doručení považován třetí pracovní den po dni odesání výpovědi. Po dobu výpovědní lhůty trvá povinnost Poskytovatele poskytovat Službu v plné kvalitě a povinnost Účastníka platit ceny dle Smlouvy.
- 11.15.Po ukončení Smlouvy je Účastník povinen bez zbytečného prodlení vrátit Poskytovateli zapůjčený hmotný nebo nehmotný majetek, který od Poskytovatele za účelem poskytování Služby obdržel. Veškeré pohledávky a závazky vyplývající ze Smlouvy vyrovnají smluvní strany nejpozději do 30 (třiceti) kalendářních dnů po jejím ukončení.
- 12. Zřizování a zrušení Služby**
- 12.1.V souvislosti s připojením k Síti zřídí Poskytovatel v místě Koncového bodu Účastníka Koncový bod Služby. Pokud Koncový bod Služby již existuje, použije se tento koncový bod.
- 12.2.O přesném umístění Koncového bodu Služby rozhodne Poskytovatel, přičemž se bude v co největší možné míře snažit vyhovět přání Účastníka. Pokud si Účastník bude přát změnit umístění Koncového bodu Služby a elektrického vedení, provede tuto práci na jeho náklady Poskytovatel.
- 12.3.Požadované datum zřízení Služby, resp. změny uvedené ve Specifikaci, je předpokládán datum zřízení Služby. Doba realizace bude co možná nejvíce přizpůsobena přání Účastníka dle možnosti Poskytovatele.
- 12.4.Za den předání Služby do užívání je považován den, od kterého byla Služba Účastníkem nebo Uživatelem nepochybně využívána, pokud není Služba předána formou oboustranně podepsaného předávacího protokolu.
- 12.5.Pokud Účastník neumožní Poskytovateli nezbytný nutný přístup pro zřízení Služby ve smluvněm čase, je Poskytovateli oprávněn fakturovat Účastníkovi čas strávený při čekání a přípravě.
- 12.6.V případě, že požadovaný typ přípojky není realizovatelný, dohodne se Poskytovateli a Účastník na náhradním technickém řešení (technologii) s cenou dle nabídky Poskytovatele, nebo na vhodné úpravě řešení (snižení kapacity přístupového okruhu, změně Koncového bodu Účastníka, apod.). Až do marného uplynutí dohodou smluvních stran určeného nového termínu realizace náhradního řešení, není Poskytovateli v prodlení.
- 12.7.Doba prodlení při předání služby z důvodu na straně Účastníka (neposkytnutí součinnosti, nesplnění specifikované podmínky či plnění třetích osob zajišťované Účastníkem) se nepočítá do doby zřízení Služby.
- 12.8.Pokud Účastník po podpisu Specifikace a před zřízením Služby požaduje posun data zřízení Služby na pozdější datum nebo pokud neposkytne Poskytovateli potřebnou součinnost ke zřízení Služby, je povinen Poskytovateli nahradit cenu práci a výkonů, včetně objednaných výkonů od subdodavatelů souvisejících s posunutím data zřízení Služby.
- 12.9.Další podmínky pro zřizování, změny a ukončení Služeb včetně příslušných termínů jsou uvedeny v Provozních podmínkách.
- 13. Hlášení poruch či závad a termíny jejich odstranění**
- 13.1.Zjistí-li Účastník Závodu služby, ohlásí tuto skutečnost na Oddělení péče o zákazníky.
- 13.2.Doba odstranění Závedy je závislá na typu Služby a je specifikována v Provozních podmínkách.
- 13.3.Poskytovatel se zavazuje odstranit Závedy vzniklé na své straně co nejdříve dle podmínek vyplývajících ze Smlouvy. Nenachází-li se nahlášená Záveda na straně Poskytovatele, předá Poskytovatel informaci o tom operátorovi, který zajišťuje připojení Účastníka k síti elektronických komunikací.
- 13.4.Pokud bude zjištěno při odstraňování Závedy, že tato Záveda není na straně Poskytovatele, ale je způsobena nebo zaviněna zcela či částečně Účastníkem, nebo je lokalizována na jeho zařízení, má Poskytovatel právo na úhradu vzniklých nákladů jež mu v souvislosti s odstraněním takové Závedy vznikly.
- 13.5.Přerušeni napájení jakéhokoli zařízení Poskytovatele, umístěného v objektu Účastníka, není považováno za Závedu ve smyslu těchto Podmínek.
- 13.6.Uživatel si může s Poskytovatelem dohodnout podmínky servisu Koncových zařízení vyžadujících instalaci u Uživatele.
- 13.7.Pokud Účastník nezajistí pro účely servisního zásahu zpřístupnění všech potřebných prostor a místností objektu Účastníka, kde se nachází Koncové zařízení, čas, který servisní pracovník (skupina) Poskytovatele ztratí čekáním na zpřístupnění těchto prostor, se nepočítává do doby trvání Závedy.
- 13.8.Pokud z důvodu uvedených v čl. 13.7 vzniknou Poskytovateli výdaje (kupříkladu nutností opakování výjezdu k opravě), Poskytovatel má právo požadovat náhradu výdajů od Účastníka.
- 14. Ochrana osobních údajů Účastníků - fyzických osob**
- 14.1.Poskytovatel shromažďuje a vede aktuální evidenci Účastníků a uživatelů služeb obsahující osobní, identifikační, kontaktní a provozní údaje. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat tyto osobní údaje Účastníka a Uživatelu služeb v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb. o ochraně osobních údajů a Zákonem, a to po dobu nezbytně nutnou. S osobními údaji mají oprávnění nakládat výhradně zaměstnanci Poskytovatele a jiné osoby, které zpracovávají osobní údaje na základě smlouvy s Poskytovatelem.
- 14.2.Zájmem Poskytovatele je zpracování osobních údajů dle zákona č. 101/2000 Sb. i za účelem marketingového nabízení služeb subjektům údajů, případně předání těchto údajů třetí osobě za stejným účelem. Účastník je oprávněn vyjádřit své zpracování osobních údajů za tímto účelem nesouhlas, který musí být písemný a doručený Poskytovateli. V případě, že tento nesouhlas Účastník nevyjádří, může Poskytovatel oprávněně zpracovávat osobní údaje za výše uvedeným účelem, či
- je za stejným účelem poskytnout třetí osobě.
- 14.3.Nedohodnou-li se Poskytovatel s Účastníkem jinak, Účastník souhlasí s uvedením svého jména a příjmení anebo firmy v referenčním listu Poskytovatele.
- 15. Postup při uplatňování a vyřizování Reklamací**
- 15.1.Účastník má právo na Reklamací vadně poskytnuté Služby i vadného Koncového zařízení.
- 15.2.Reklamacie se uplatňují na kontaktní adrese uvedené na stejnopise vyúčtování ceny Služeb Poskytovatele.
- 15.3.Spočívá-li Záveda v nesprávně vyúčtované ceně za poskytovanou Službu, má Účastník právo reklamovat vyúčtování ceny za Službu do 2 měsíců od doručení tohoto vyúčtování, jinak právo zanikne. Uplatnění Reklamacie proti výši účtovaných cen za Službu nemá odkladný účinek a Účastník je povinen zaplatit účtovanou cenu v plné výši do data splatnosti.
- 15.4.Reklamacie týkající se Záved musí být podány Oddělení péče o zákazníky bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 2 měsíců od výskytu Závedy, jinak právo zanikne.
- 15.5.Požaduje-li Účastník po Poskytovateli kompenzaci za dobu, po kterou bylo možno Službu využít jen částečně, anebo ji nebylo možno využít vůbec, Poskytovatel tuto kompenzaci poskytne, byla-li Záveda současně zjištěna Poskytovatelem nebo její-li Poskytovateli zřejmá, jinak pouze za předpokladu, že Účastník Závedu nahlásil v souladu s čl.3.2 písm. (e).
- 15.6.Reklamacie se vyřídí ve lhůtě 30 dnů od doručení Reklamacie Poskytovateli, s následujícími výjimkami: - Záveda Koncového zařízení nevyžadujícího instalaci se řeší jeho výměnou. Poskytovatel odešle Účastníkovi funkční Koncové zařízení do 48 hodin od okamžiku nahlášení Závedy. Do této lhůty se nepočítávají dny pracovního volna. Účastník je povinen bez zbytečného odkladu doručit Poskytovateli, nebo na jím určenou adresu, reklamované Koncové zařízení, jinak je povinen uhradit Poskytovateli cenu funkčního Koncového zařízení včetně dopravních nákladů. - Případy Reklamací u mezinárodních Služeb se vztahují do 60 kalendářních dnů.
- 15.7.Uznané částky Poskytovateli Účastníkovi vrátí: - formou dobropisu v následujícím vyúčtování po kladném vyřízení Reklamacie, nebo - ve lhůtě do 30 kalendářních dnů ode dne kladného vyřízení Reklamacie Účastníka, pokud s Účastníkem nebylo dohodnuto jinak.
- 15.8.Právo na vrácení uznané částky na základě kladné výpovědi Reklamacie, kterou nebylo možno vrátit pro překážky na straně reklamujícího, se promlčuje ve lhůtách stanovených příslušnými obecně závaznými právními předpisy.
- 15.9.V případě, že reklamující Účastník nesouhlasí s vyřízením Reklamacie Služby, je oprávněn podat námitku proti vyřízení bez zbytečného odkladu u místně příslušného odboru Českého telekomunikačního úřadu.
- 16. Účastnická stanice, telefonní číslo**
- 16.1.Podmínky zřízení, překládání, přemístění, popřípadě přeměny účastnické stanice, včetně dodací lhůty a povinnosti vyplývající z užívání telefonního čísla u Veřejně dostupné telefonní služby a přidavných služeb určuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je Koncové zařízení Účastníka připojeno, nebo Poskytovatel v závislosti na technických a provozních podmínkách ve vlastní veřejné komunikační síti a v propojených veřejných komunikačních sítích.
- 17. Přenositelnost telefonního čísla a volba operátora**
- 17.1.Přenositelnost telefonního čísla (§ 34 Zákona) a výběr Poskytovatele služeb (§ 70 Zákona) zajišťuje příslušný provozovatel veřejné komunikační sítě, ke které je Koncové zařízení Účastníka připojeno, v souladu s platnými právními předpisy.
- 17.2.Podrobné podmínky zajištění výběru poskytovatele služeb nebo přenositelnosti telefonního čísla, jsou-li zajišťovány Poskytovatelem, jsou uvedeny v platných Provozních podmínkách.
- 18. Seznam účastníků veřejné telefonní služby; Informace o účastnických číslech**
- 18.1.V rozsahu, ve kterém Účastník vysloví souhlas se zápisem do telefonního seznamu, Poskytovatel zpracuje a předá jeho údaje pro informační služby o telefonních číslech Účastníků veřejně
- telefonní služby a k vydání telefonního seznamu, poskytovateli univerzální služby.
- 18.2.Účastník, avšak společnost Coprosys a.s. je oprávněna ho upravit tak, aby neodporoval právním předpisům a aby vyhledávání Účastníků bylo co nejvíce usnadněno. V textu telefonního seznamu se neuvěřují inzertní údaje a reklama.
- 18.3.Na přání Účastníka mohou být v telefonním seznamu uvedeny s účastnickým číslem jeho účastnické stanice i osoby, nebo organizace, kterým dovolil tyto užívat.
- 18.4.K požadavku na změnu označení Poskytovateli příslušné, pokud jej obdrží od užavěrky přípravných prací na vydání telefonního seznamu.
- 18.5. Poskytovatel zajistí na žádost Účastníka opravu, výmaz nebo změnění údajů. dle 18.1 v jednotném telefonního seznamu při jeho nejléžší redakční úpravě.
- 19. Druhy telefonních hovorů a blokování čísel nebo číselné řady na základě žádosti účastníka**
- 19.1.Druhy telefonních hovorů nabízených Poskytovatelem jsou uvedeny v aktuálním Ceníku.
- 19.2.Na základě písemné žádosti Účastníka doručené Oddělení péče o zákazníky zablokuje Poskytovatel odchozí hovory na telefonní čísla určená Účastníkem, pokud takové blokování odchozích hovorů u příslušné Služby nezajišťuje jiný poskytovatel veřejně dostupné Služby elektronických komunikací. Tato Služba je účtována dle aktuálního Ceníku
- 19.3.Odblokování lze provést jen na písemnou žádost Účastníka o odblokování.
- 20. Identifikace zlomyslných nebo obtěžujících volání**
- 20.1.Na základě žádosti Účastníka zajistí Poskytovatel službu identifikace účastnického čísla z kterého byla uskutečněna zlomyslná volání nebo obtěžující volání, a to zpětně u konkrétních volání, která Účastník označí jako zlomyslná nebo obtěžující, nejpozději však do 2 měsíců ode dne uskutečnění takového volání. Tato služba je zpoplatněna dle platného Ceníku.
- 21. Služby s nepřímým připojením k Internetu**
- 21.1.Přístup do sítě Internet je Účastníkovi umožněn po úspěšném vtočení přístupového čísla Poskytovatele.
- 21.2.Rychlost přístupu je závislá na rychlosti, kterou umožňuje modem nebo ISDN zařízení Účastníka.
- 21.3.Uživatel musí mít pro přístup ke Službám s nepřímým připojením k Internetu vlastní homologované zařízení a je povinen si sám zajistit a hradiť spojení s přístupovým číslem Poskytovatele, pokud není dohodnuto jinak.
- 21.4.Za závedy způsobené provozovatelem připojení (poskytovatelem přístupových prostředků) Poskytovatel neodpovídá.
- 22. Služby s přímým připojením k Internetu**
- 22.1.Přístup k síti Internet je zajištěn ke Službám prostředky Poskytovatele nebo třetích stran.
- 22.2.Ke Službám Poskytovatel též poskytuje:
- (a) návrh a přidělení registrovaného IP adresového prostoru. Každému Účastníkovi je přidělen adresovací prostor síti Internet podle adresovacího plánu Poskytovatele. IP adresy přidělené Poskytovatelem jsou Účastníkovi pouze pronajaty. V případě ukončení Služby zaniká i Účastníkovo oprávnění tyto IP adresy používat;
- (b) možnost zřízení, poskytnutí a správa DNS domény druhé úrovně na prostředcích Poskytovatele;
- (c) asistence při registraci jména domény druhé úrovně;
- (d) poskytnutí služeb sekundárního DNS serveru Účastníka na prostředcích Poskytovatele;
- (e) poskytnutí služeb záložního poštovního úřadu elektronické pošty Účastníka na prostředcích Poskytovatele.
- 22.3.Je-li požadovaný termín registrace Účastníka do sítě Internet vázán na splnění specifikačních podmínek (registrace IP adresy, apod.), zahájí Poskytovatel práce na zřízení přípojky až poté, kdy bude tato podmínka splněna.
- 23. Hostingové služby**
- 23.1.Předmětem hostingových služeb je poskytnutí místa pro Účastníkovu data na zařízeních Poskytovatele nebo pronajmutí prostoru k umístění zařízení Účastníka v objektech Poskytovatele. Účelem Služby je připojení Účastníkových dat a zařízení k síti Internet.

23.2.Způsob připojení zařízení umístěné v rámci prostorů Poskytovatele schválení Poskytovatele. Účastníka Služby v pronajatých podléhá Poskytovatele.

ALFA TELECOM s.r.o., Kloknerova 2249/9, 14800 Praha 4, IČ 27228878, osvědčení č.103  
COPROSYS Holding a.s., Kloknerova 2249/9, 14800 Praha 4, IČ 29026890

#### 24. Další služby s přidanou hodnotou

24.1.Registraci domén druhé úrovně provádí Poskytovatel Služby podle pravidel příslušného správce domény první úrovně.

24.2.Další služby s přidanou hodnotou jsou poskytovány v rozsahu popsaném v popisu Služby - Datové služby.

#### 25. Ustanovení společná a závěrečná

25.1.Smluvní vztah mezi Účastníkem a Poskytovatelem se řídí zejména Smluvními dokumenty, Občanským zákoníkem a Zákonem. Žádná práva a povinnosti z dosavadní či budoucí praxe mezi nimi nebo zvyklostí zachovávaných obecně anebo v odvětví týkajícím se předmětu plnění Smlouvy, pokud nebude výslovně sjednáno jinak.

25.2.Poskytovatel je oprávněn za splnění podmínek zákona provést Změnu Podmínek jednostranně.

25.3.V případě, že Smluvní dokumenty jsou vyhotoveny i v cizím jazyce, je vždy rozhodné české znění.

25.4.Pokud jsou v Podmínkách nebo ve Smlouvě použity pojmy v jednotném nebo v množném čísle, platí i v čísle opačném, pokud z kontextu jednoznačně nevyplývá něco jiného. Obě strany budou vykládat Smlouvu v dobré víře. V případě, že jedno nebo více ustanovení Podmínek bude považováno za nezákonné, neplatné, nicotné nebo nevynutitelné, nedotkne se to ostatních ustanovení Podmínek, která budou vykládána tak, jako kdyby tato nezákonná, neplatná, nicotná anebo nevynutitelná ustanovení neexistovala. Poskytovatel a Účastník souhlasí s tím, že veškerá nezákonná, neplatná, nicotná nebo nevynutitelná ustanovení budou nahrazena ustanoveními zákonnými, platnými a vynutitelnými, která se nejvíce blíží smyslu a účelu Podmínek.

25.5.Pokud v Podmínkách nebo ve Smlouvě není stanoveno jinak, předpokládá se, že Účastníkovi byly oznámeny Změny Podmínek uplynutím lhůty 30 dnů ode dne odeslání informace o těchto změnách Účastníkovi.

25.6.Ukončení platnosti a účinnosti Smlouvy se nedotýká platnosti a účinnosti ustanovení Podmínek, které přetrvávají až do úplného vyřízení všech nároků vyplývajících ze smluvního vztahu.

25.7.Provozovatelem převzatého vysílání, který je registrován Radou pro rozhlasové a televizní vysílání a má fiktivní uzavřené smlouvy se všemi poskytovateli obsahu i ochrannými svazy, je společnost DWP s.r.o., U libeňského pivovaru 2442/6,180 00 Praha 8, IČ27600883

25.8.Poskytovatelem služby kabelové televize a služby IPTV je společnost COPROSYS a.s., Na Kopci 239, 53705 Chrudim IV, IČ 45534152 a společnost S T A R – nova, spol. s r.o., Chodovská 236, 362 25 Nová Role, IČ 18227007

25.9.Tyto Podmínky nabývají platnosti a účinnosti dne 30.4.2016 a nahrazují původní Podmínky.

Seznam společností sdružených v Coprosys holding, pro které jsou platné tyto Podmínky:

COPROSYS a.s., Na Kopci 239, 53705 Chrudim IV, IČ 45534152, osvědčení ČTU č.393

Coprosys – LVI, s.r.o., Hanychovská 169/43, 460 10 Liberec 10, IČ 27304230, osvědčení ČTU č.2129

COPROSYS Ústí spol. s r.o., Žižkova 589/25, 40004 Trmice, IČ 25032623, osvědčení ČTU č.1178

Coprosys Netron, s.r.o., Ostravská 562/22, 73701 Český Tešín, IČ 25864980, osvědčení ČTU č.1301

Coprosys Polabský NET s.r.o., Politických vězňů 64, 280 02 Kolín III, IČ 27591492, osvědčení ČTU č.1384

Coprosys – LEONET s.r.o., nám. T.G.Masaryka 198, 58301 Chotěboř, IČ 27525678, osvědčení ČTU č.2143

Coprosys Data s.r.o., Na Kopci 239, 53705 Chrudim IV, IČ 28812549, osvědčení ČTU č.3039

GOLDA IT Czech, spol. s r.o., Kloknerova 2249/9, 14800 Praha 11, IČ 26022621, osvědčení ČTU č.3851

SECOMSYS s.r.o., Žižkova 589/250, 40004 Trmice, IČ 27274519, osvědčení ČTU č.545

S T A R – nova, spol. s r.o., Chodovská 236, 36225 Nová Role, IČ 18227007, osvědčení ČTU č.3740

DomaNet s.r.o., Ostravská 285., 73701 Český Tešín, IČ 28797828, osvědčení č.3480

DomaTV s.r.o., náměstí T.G.Masaryka 198, 58301, Chotěboř, IČ 04516082