

**Popis služby**  
**COPROSYS Ústí spol. s r.o.**

**Platnost od 1.8. 2005**

## 1. Co služba zahrnuje

- 1.1. Vysoce kvalitní řešení pro přenos hlasu v rámci veřejných telekomunikačních sítí, zahrnuje místní, meziměstská a mezinárodní volání, včetně mobilních sítí, je možné faxovat a v rámci sítě COPROSYS voláte za výhodných cenových podmínek
- 1.2. Přidělení telefonních čísel v rámci veřejné telefonní sítě.
- 1.3. Výrazné úspory telekomunikačních nákladů.
- 1.4. Celosvětové pokrytí veřejných telefonních sítí včetně mobilních.
- 1.5. Kvalifikovanou podporu v monitorovacím a řídicím centru společnosti COPROSYS Ústí spol. s r.o..
- 1.6. Přenositelnost telefonního čísla v rámci krajského rozdělení.
- 1.7. Přenositelnost telefonního čísla od jiného operátora ke službě společnosti COPROSYS Ústí spol. s r.o. v rámci daného kraje.
- 1.8. Možnost zvýhodněných podmínek při koupi nebo pronájmu pobočkových telefonních ústředen a jejich příslušenství.
- 1.9. Snadná aktivace doplňkových služeb
- 1.10. Ke Službě nabízíme další doplňkové služby: pevné připojení k síti Internet, či datovou službu IP VPN o kapacitě 64 kbps až 16 Mbps.

## 2. Podmínky poskytování služby

- 2.1. Pro Službu platí podmínky popsané ve Všeobecných podmínkách poskytování telekomunikačních služeb společnosti COPROSYS Ústí spol. s r.o., pro hlasové služby s přímým připojením.
- 2.2. Základními parametry kvality Služby jsou Doba odezvy a Doba opravy. Pro Službu je předpokládaná nejdelší doba odezvy 1 hodina a předpokládaná maximální doba opravy 12 hodin. Podrobnosti týkající se parametrů kvality Služby jsou popsány v dokumentu Provozní podmínky služeb COPROSYS Ústí spol. s r.o..

## 3. Technická specifikace

- 3.1. Rozhraní
  - Typ WAN rozhraní: X.21, V.35
  - Typ LAN rozhraní: 10/100 Base T Ethernet
  - Síťový protokol: IP
  - Hlasová rozhraní: FXS, ISDN BRI, ISDN PŘI
  - Signalizace: DTMF, DSS1 CAS(R2K)
  - Přenos hlasu: VoIP H.323, kodek G.711  
kmitočtové pásmo 300 až 3400 Hz
  - Přenos faxu: T.38
- 3.2. Základní služby sítě
  - Hlasová volání
  - Datové přenosy
- 3.3. Doplňkové služby sítě
  - CLIP – zobrazení identifikace volajícího.
  - CLIR – nezobrazení identifikace volajícího.
  - OCB – zamezení odchozích hovorů (př. typu 609).
  - DDI – provolba (od 10 do n x 10 000 účastnických čísel).

## 4. Popisy postupů (procedur)

- 4.1. Podrobné postupy pro zřízení služby a servisní zásahy spolu se základními parametry kvality Služby jsou popsány v dokumentu – Provozní podmínky služeb COPROSYS Ústí spol. s r.o..